

2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

DEMIROĞLU METAL TURİZM TEKSTİL SAN VE TİC LTD ŞTİ - HERA APART OTEL “Sürdürülebilirlik Raporu” ile tüm paydaşlarına ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansının özetini sunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Politikası

HERA APART OTEL olarak misafir memnuniyeti odaklı hizmet verirken etkileşim içinde bulunduğumuz çevrenin ve biyolojik çeşitliliğinin zarar vermeden korunması, kültürel bütünlüğün sağlanması ve faaliyette olduğumuz bölgedeki toplumun ekonomik ve sosyal gereksinimlerinin karşılanması ve tüm bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesi doğrultusunda bir yönetim anlayışı benimsiyoruz.

Bu anlayış ile tüm faaliyetlerimizin toplum ve çevre üzerindeki varsa olumsuz etkilerini en aza indirmek ve yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkı ile ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlamak ve temel insan haklarına uygun olarak hareket etmek temel hedefimizdir.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgede, yerel istihdamı arttırmak, eko sistemi korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır ve yaptığımız tüm faaliyetleri paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde yasal süreçlere tam uyum gösterir, kurumsal değerlerimiz olan güvenilirlik, adalet, şeffaflık, saygı, birlik beraberlik çerçevesinde yaptığımız işlerin sorumluluğunu alırız.

Sürdürülebilir Çevre Politikası

HERA APART OTEL /olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim etmeye özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sürdürülebilir Satınalma Politikası

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiktlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığının artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Çocuk Hakları Politikası

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Enerji Verimliliği Politikası

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

KÜLTÜREL VE ARKEOLOJİK MİRAS VE YABAN HAYATA DEĞER POLİTİKASI

Otelimiz, sürdürülebilirlik kapsamında kültürel, arkeolojik miras ve yaban hayatı koruma politikalarını benimsemektedir. Bu politikaların amacı, otelimizin faaliyetlerinin çevreye, kültürel varlıklara, yerel halka ve biyolojik çeşitliliğe zarar vermeden sürdürülebilirliğini garantilemektir. İşte, otelimizde uyguladığımız kültürel, arkeolojik miras ve yaban hayatı koruma politikalarından bazıları:

Kültürel ve Arkeolojik Miras

Otel yönetimi, çevresindeki kültürel ve arkeolojik mirası korumanın sağlanması amacıyla, çalışmalarını bölgesel koruma yönergeleri doğrultusunda yürütür.

Otelimiz, yerel kültürü, sanatı ve gelenekleri teşvik ederek yerel kültürel varlıkların korunmasına katkıda bulunuyor. Bölgedeki kültürel faaliyetlerin tanıtımı ve teşvik edilmesi, otelimiz ve müşterilerimize önemli bir deneyim sunmaktadır.

Yaban Hayatı Değerleri

Otelimiz, yaban hayatını ve doğal yaşam alanlarını korur.

Otelimiz, biyolojik çeşitliliği ve ekosistemi koruyarak, faaliyetlerinin çevresel etkisini en aza indirmeyi amaçlar.

Yaban hayatı korumak için, otelimiz yakınındaki doğal yaşam alanlarını koruma altına alır. Bu alanlar, otelimizin çevreye zarar vermeden faaliyetlerini sürdürme hedefine ulaşmasına yardımcı olur.

Otelimiz, doğa turunu teşvik ederek, doğayı tanıtmak için bir fırsat sunar. Doğa turizmi faaliyetleri, yakın çevredeki yerel insanların istihdam edilmesi ve ekonomik açıdan desteklenmesi ile sonuçlanmaktadır.

MİSAFİR İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

HERA APART HOTEL olarak, sürdürülebilirlik kapsamında misafir ilişkileri politikalarını benimsemekte ve uygulamaktadır. Otelimiz, misafir memnuniyetine odaklanarak, misafirlerimizle sürdürülebilir bir iletişimde kalır. Misafirlerimize konaklama sırasında sunduğumuz hizmetleri her zaman çevresel etkileri azaltarak gerçekleştiririz.

İşte otelimizde uyguladığımız misafir ilişkileri politikalarından bazıları:

- Çevre Duyarlılığı:** Otelimiz, misafirlerimizle birlikte çalışarak otelimizin çevre üzerindeki etkisini azaltmaya yönelik faaliyetler ile çevre dostu ürün ve hizmetleri kullanmayı hedefler. Misafirlerimize, yemek, su, elektrik, havlu değişimi gibi konularda çevresel kaynak tüketimini azaltmaya teşvik ederiz.
- Yerel Kültür ve Geleneklere Saygı:** Otelimiz, yerel kültür ve geleneklere saygılıdır. Misafirlerimize, yöresel yemekleri ve kültürü tanıtır, yerel ve sürdürülebilir kültürel turizmi destekleriz.
- İşbirliği ve Katılım:** Otelimiz, misafirlerimizle düzenli olarak iletişim kurar ve kitlesel etkinlikler gibi faaliyetlere katılmalarını sağlar. Otel faaliyetleri ve sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında bilgi veririz.

2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

4. Sorumlu Yönetim: Otelimiz, misafirlerimizden aldığımız geri bildirimlerle hizmet kalitemizi düzenli olarak iyileştiririz. Ayrıca, sürdürülebilir bir yönetim politikası benimser ve tüm çalışanlarımızla birlikte katılımcı süreçleri kullanırız. Bu da müşterilerimize güvenli, temiz ve hijyenik bir konaklama deneyimi sunmamızın yanı sıra, gelecek nesillere sürdürülebilir bir ortam bırakılması hedeflenir.

Sürdürülebilir misafir ilişkileri politikaları, otelin sürdürülebilir turizm sektörü içerisinde öncü olması bakımından da önemlidir. Otelimiz, misafirlerimize sürdürülebilir bir deneyim sunarken, konaklama kalitesi ve geleceğe yönelik sürdürülebilirlik amaçları kapsamında çevresel ve kültürel faktörlere dikkat eder.

KURUMSAL İLETİŞİM POLİTİKASI

HERA APART HOTEL olarak, olarak, sürdürülebilirlik kapsamında dürüst ve açık iletişime odaklanan bir şirkettir. İşletme tarafından benimsenen kurumsal iletişim politikaları, şeffaf, düzenli ve doğru iletişim sağlayarak şirketin genel hedeflerine ve çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarına gösterilen bağlılığı ifade etmektedir.

Aşağıda otelimizde uyguladığımız kurumsal iletişim prosedürlerinden bahsedeceğim:

1. Şeffaf İletişim: Otelimiz, misafirlerimiz ve iş ortaklarımız ile etkileşimimizde şeffaflığı en önemli öncelikleri arasına almaktadır. Bu nedenle, tüm paydaşlarımızla doğru bilgi ve verileri paylaşp, tüm soruları en kısa sürede cevaplandırmaktayız.
2. Sıkı İletişim Kanalları: İletişim kanallarımız, misafir şikayetleri, önerileri, bilgilendirmeleri vb konular için düzenli olarak kullanılmaktadır. Misafirlerimiz, otel sitemizdeki iletişim formunu kullanarak veya doğrudan telefon, e-posta vb. yollarla bizimle iletişime geçebilirler.
3. Sosyal Medya: Otelimizin sosyal medya hesapları, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız tarafından kolayca ulaşabilecekleri bir kanal olarak kullanılmaktadır. Sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla güncel kampanyalar, etkinlikler, yenilikler ve diğer önemli haberler hakkında bilgi paylaşıyoruz.
4. Yönetim Raporları: Otelimizde, yönetim raporları düzenli olarak hazırlanmaktadır. Bu raporlar, otelin sürdürülebilirlik performansı, çevresel etkileri, sosyal sorumluluk faaliyetleri vb. gibi konular hakkında değerli birer kaynak sağlamaktadır.

Otelimizin kurumsal iletişim politikaları, misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve paydaşlarımızla sağlıklı ve güçlü bir iletişim ağı kurmamıza yardımcı olmaktadır. Bu iletişim ağı, otelimizin sürdürülebilirlik amaçlarına ulaşma konusunda kilit önem taşımaktadır.

SU POLİTİKASI

HERA APART HOTEL olarak Daha iyi bir yaşam sürdürmek için gelecekte daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç duyacağımızın bilincindeyiz.

Bunun için;

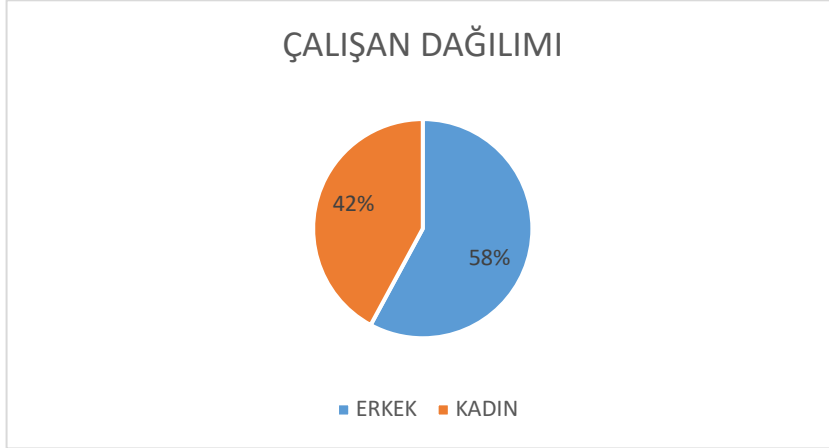
- Düşük debili perlatör özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, gereksiz su kullanımının önüne geçiyoruz.
- Misafir odalarında 2 hazneli sifon butonları bulunmaktadır. Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımı azaltıyoruz.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıların bize bildirilmesini bekliyoruz.
- Bahçemizi sadece geceleri sulayarak, hem aşırı su tüketimini hem de buharlaşmayı önlemiş oluyoruz.

2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

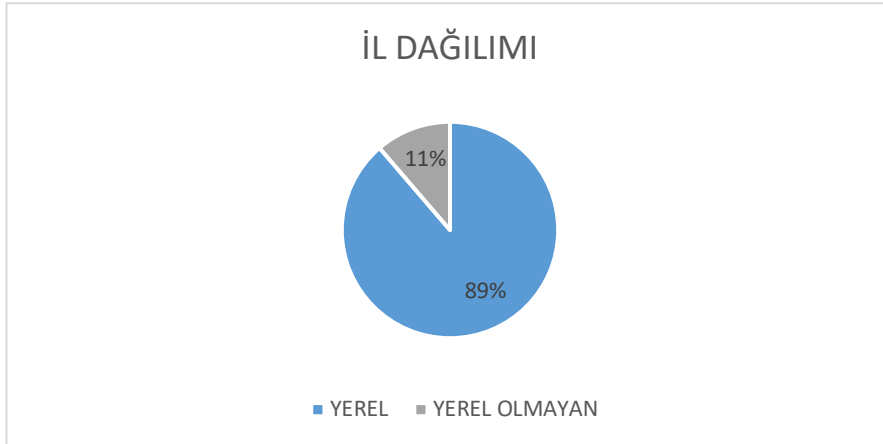
- Havlu ve çarşaf yıkamada harcanan su tüketimini azaltmak amacıyla konuklarımızla iş birliği içinde olarak, 2 günde 1 veya onların talebi doğrultusunda değiştirme yapıyoruz.
- Eğitimlerle ve alt yapı şartlarıyla Su kullanımımızı azaltmayı hedeflemekteyiz.

Sürdürülebilirlik Çalışmaları

- Kadın çalışan istihdam etmeye, ağır işte çalıştırmamaya, çocuk yaşıta işçi (stajyerler hariç) çalıştırmamaya dikkat ediyoruz. 2023 yılında %13,34 olan kadın çalışan oranımız 2024 yılında %42 olmuştur.



Yerel çalışan oranı %89, yerel olmayan çalışan oranı %11 dir.



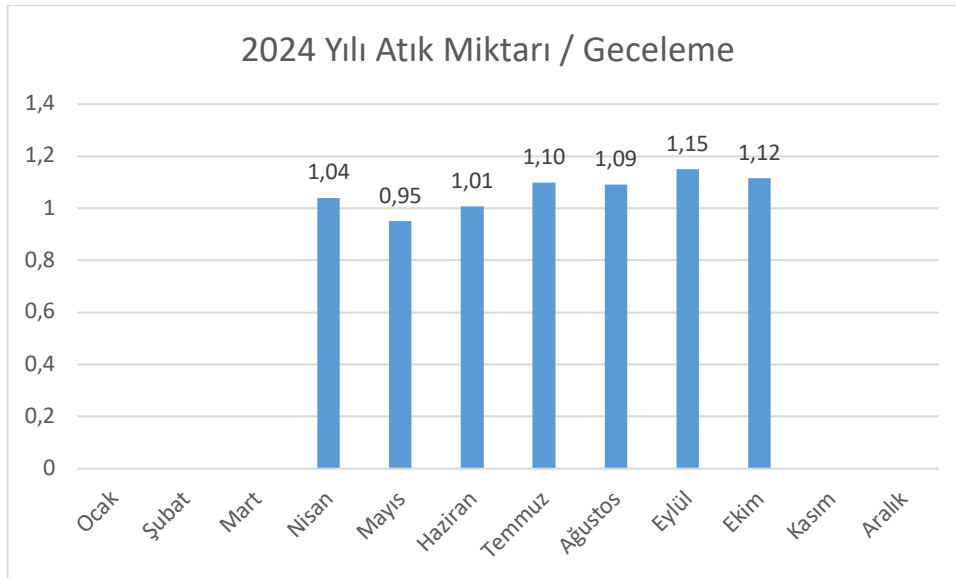
- Periyodik olarak otel dolulukları, otelde yapılan iyileştirme çalışmaları, misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik ve gerekli görülen konular hakkında görüşmeler yapılmaktadır.
- Otelimizde Sıfır Atık sistemi uygulanmakta olup, atık ayrıştırma ve takibine özen gösterilmektedir.

2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- Misafir memnuniyetini değerlendirmek amacıyla misafir anketi kullanılmaya başlanmış olup, periyodik olarak değerlendirilmektedir. Misafirlere gelen talep istek ve şikayetler Resepsiyon tarafından kayıt altına alınmakta ve değerlendirilmektedir. Sosyal medyadan gelen yorumlar yine Resepsiyon tarafından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.
- Yapılan afişlerle misafirler toplu taşıma ve bisiklet kullanımına yönlendirilmektedir.
- Misafir ve personel alanlarında su ve elektrik tasarrufu ile ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Çevresel farkındalık ve atık ayrıştırma konusunda eğitimler verilmiştir.
- Eylül 2025'de çalışanlara sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilendirme eğitimi verilmiştir.
- Otelimiz 8 firma ile aktif olarak çalışmaktadır. Bu 8 firmanın 8'ide Aydın firmasıdır.
- Otelimiz, doğal ve kültürel çevrenin kapasitesi ve bütünlüğünü göz önünde bulundurur. Yer seçimi, tasarım ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal mirası dikkate alınmıştır. Otel çevresinde bulunduğumuz bölgenin iklim şartlarına uygun zeytin ağaçları bulunmaktadır.
- Otelimiz oda kahvaltı ve ala carte hizmeti vermektedir. Menülerinde geleneksel Türk kahvaltısı ve Türk Kültürünü yansıtan yemek çeşitleri bulunmaktadır. Kahvaltı menüsünde yöresel bir ürün olan Gözleme, Pide, Simit, Pişi vb. yiyecek sunumları yapılmaktadır.
- Tesis Çevre iznine tabi değildir, kapsam dışı yazısı mevcuttur.
- 2023 Yılında Sıfır atık belgesi alınmıştır.

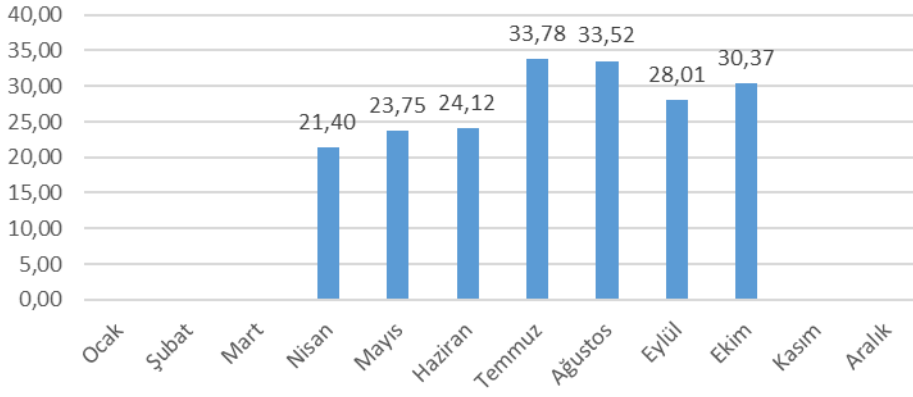
2024 YILI Enerji, Su, Tek Kullanımlık Malzeme Tüketim ve Atık Miktarı Verileri

- İşletmenin su, elektrik ve yakıt tüketimleri ve atık miktarları aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.

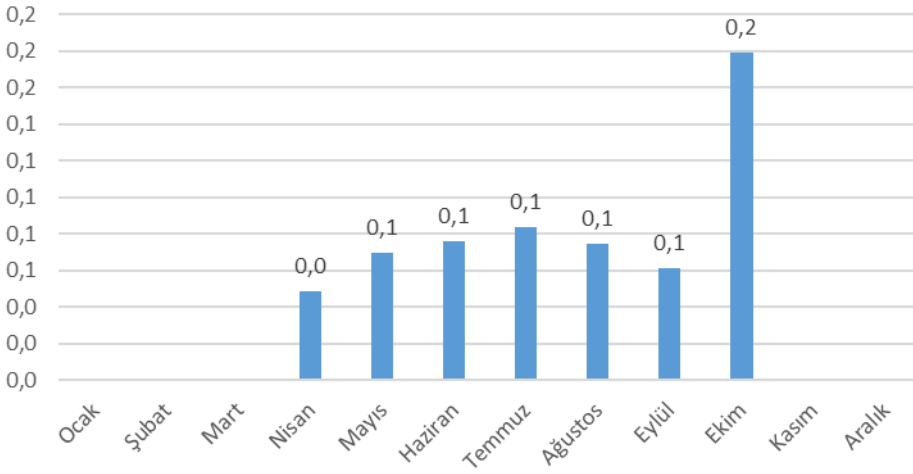


2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

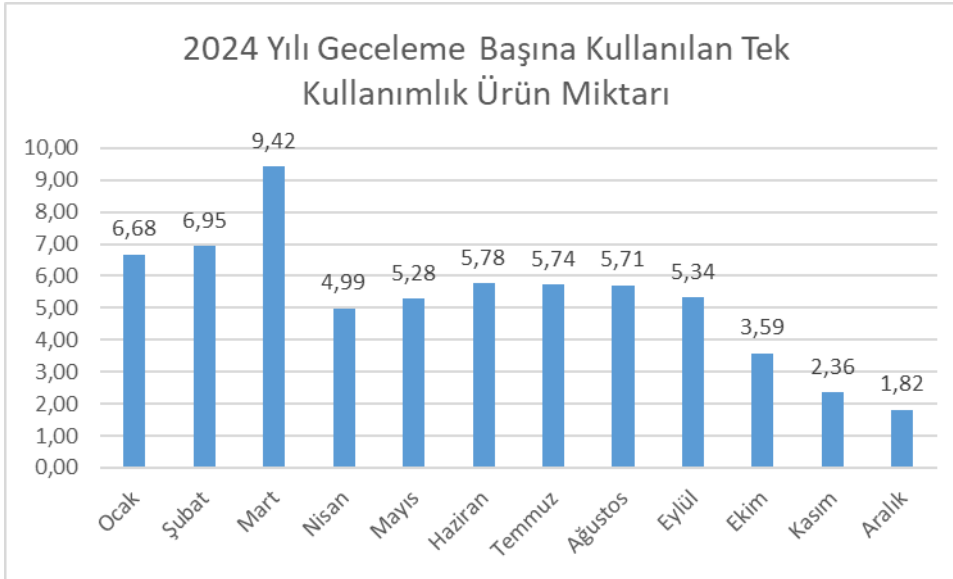
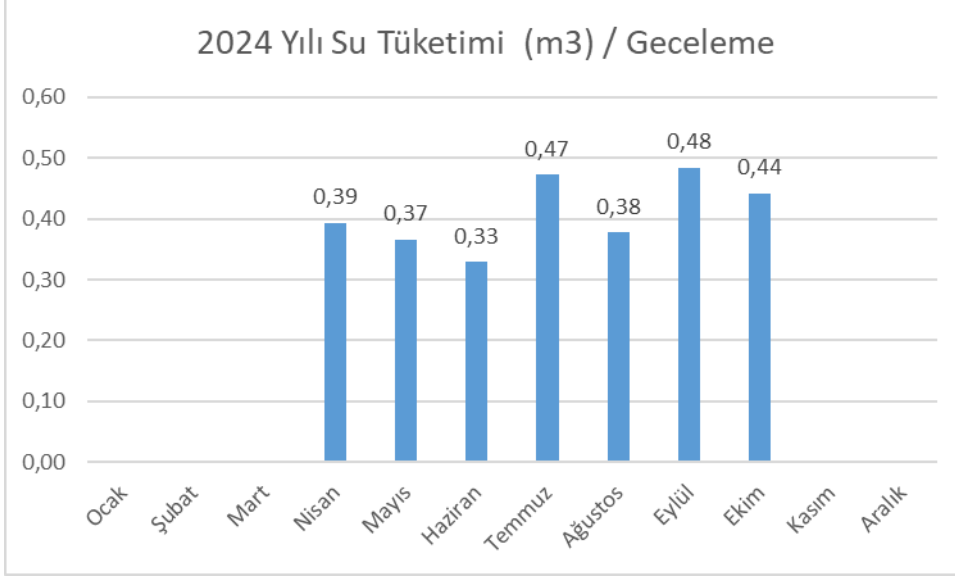
2024 Yılı Elektrik Tüketimi (kW) / Geceleme



2024 Yılı Akaryakıt Tüketimi (L) / Geceleme



2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



ÇEVRE ETKİNLİKLERİ

- Çevre Mıntıka Temizliği
- Plaj Mıntıka Temizliği
- Çevre Köşesi (Personel Alanı)

2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Hedef	Konu(İnsan,Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi,Yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı, enerji tasarrufu, adil ticaret vb olabilir.)	2023 Değer	Gerçekleşen (2024)	Hedef Değer (2025)	Aksiyon
Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak (ADET / GECELEME)	Çevre	5,45	5,3	5	Buket malzemelerin(temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları
Su tüketimini azaltmak (M3)	Çevre	0,43	0,38	0,37	Havlu ve çarşafların misafir isteğiyle değişiminin sağlanması
Elektrik tüketimini azaltmak (kW/geceleme)	Çevre	31,55	28,9	27	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak için eğitimler düzenlenmesi (eğitim sayısı)	İnsan	0	2	3	bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek

Personel İlerleme Raporu

2024 dönemi arasında aşağıda maddeler halinde belirtilen hususlar gerçekleştirilmiştir. Bu hususların bir kısmı geçmiş dönemlerde fiilen uygulanmakta iken geliştirilerek bu dönem içerisinde kayıtları tutulmaya başlanmıştır.

- Personeller herhangi bir istek ve şikayetlerinde Personel Sorumlusuna gelmekte ve isteklerini dile getirmektedir.
- Personel yemekhanesinin haftalık ve aylık menüleri hazırlanmaktadır.
- Personellere en az asgari ücretin yanında yemek ve ulaşım imkânı verilmektedir.
- Personellerimizin iş kıyafetleri, otelimizin imkânlarıyla çalışma öncesi hazır hale getirilir. Değişiklik, tadilat ve eksik üniforma talepleri karşılanır.
- Tesisimizde sürekli eğitime önem verilmesi sebebiyle periyodik olarak farklı konularda eğitimler verilmektedir. (Departman İş Başı Eğitimleri, İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Yangın, Çevre, Sertifikalı İlk Yardım, Hijyen Eğitimi... gibi)

2025 Yılı Çalışmalarımız;

- Tüm departman müdürlerine ve çalışanlara Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi ile ilgili eğitimler yapılacaktır.
- Personellere verilen oryantasyon ve çevre eğitimlerinin sayısı artırılabilecektir.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarında bu yıl 2. Aşama gereklilikleri de yerine getirilmiş olup, her yıl çalışmaların geliştirilmesi sağlanacaktır.